

お客様各位

2020年6月26日

株式会社ミント

弊社製造化粧品をお買い求めのお客様へお詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて製造させていただいておりますハンドジェルから、国内の化粧品基準では配合が認められていないメタノールが検出されたため、自主回収をさせていただく事といたしました。本品1回の使用量から考え、使用時のメタノールの揮発または、皮膚吸収による健康被害への可能性は低く、重篤な健康被害の恐れはないと考えております。また、これまでに当該製品を起因とする健康被害の報告は受けておりません。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、商品がお手元にごございましたら、下記住所まで送料受取人払い(着払い)にてご返送いただきますようお願い申し上げます。到着確認後、順次ご購入代金を返金いたします。なお、未使用・使用中・使用済みに関わらず、回収させていただきます。

今後は一層品質管理体制の強化を図り、お客様に安心してご使用いただける製品をご提供するよう努めてまいります。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを、心からお詫び申し上げます。

【回収対象製品】

別紙参照

【返金方法】

ご指定銀行口座振り込みまたは、現金書留にてご返金いたします。

口座振り込みご希望の方は、銀行名 / 支店名 / 口座番号 / 口座名義人をお知らせください。

【返送先住所】

〒173-0037 東京都板橋区小茂根 5-13-23

有限会社東梱 ハンドジェル回収センター 電話番号：03-6803-0490

ご住所・お名前・お電話番号・ご希望の返金方法を明記の上、着払いにてお送りください。

可能であればヤマト運輸か佐川急便にてお願いいたします。

【お問い合わせ先】

ハンドジェル回収お客様相談センター

メールアドレス：customer@mint13.co.jp

電話番号：03-6803-0490 受付時間：10時～16時(土曜・日曜・祝日を除く)

【回収対象製品】

2020年6月26日 株式会社ミント

品番	商品名	販売名	JANコード	製品画像
COS88132	Polar&Citoronフルーツマルシェハンドジェル2個セット レモン・もも	HDハンドジェルLE2 FL HDハンドジェルPC	4991936881329	
COS88133	Polar&Citoronフルーツマルシェハンドジェル2個セット すいか・もも	HDハンドジェルWM HDハンドジェルPC	4991936881336	
COS88134	Polar&Citoronフルーツマルシェハンドジェル2個セット すいか・れもん	HDハンドジェルWM HDハンドジェルLE2 FL	4991936881343	
COS88135	Polar&Citoronフルーツマルシェハンドジェル3個セット レモン・すいか・もも	HDハンドジェルLE2 FL HDハンドジェルWM HDハンドジェルPC	4991936881350	
COS88138	Polarハンドジェル	HDハンドジェルLE2 FL HDハンドジェルLE2 LS	4991936881381	
ID-SA24386	ポチャッコハンドジェルPNK	POハンドジェル PK	4548387243864	
ID-SA24387	ポチャッコハンドジェルMNT	POハンドジェル MT	4548387243871	